

Chargé de gestion clientèle – Facturation

Acteur essentiel du financement
du service de l'eau

#mesmissions



Émettre des factures justes et claires pour enclencher le paiement des clients.



Répondre aux attentes des clients professionnels et collectivités en matière de facturation.



Procéder au contrôle de la facturation.



Mettre à jour les bases de données en continu.

#monconseil

Il est important de faire preuve de polyvalence, se montrer curieux et ouvert d'esprit.



#mesqualités

INVENTIF & DÉTERMINÉ

pour faire aboutir les dossiers et trouver les solutions appropriées.

À L'ÉCOUTE

pour répondre à la demande spécifique du client.

RIGOUREUX

pour procéder au contrôle et envoyer des factures de qualité aux clients.

ORGANISÉ

pour suivre les dossiers avec précision.

#J'aime

Le contact avec les clients.
L'importance qu'a mon métier pour l'entreprise, car je déclenche le chiffre d'affaire et fait donc vivre le service de l'eau.
La diversité des tâches, même si elles peuvent être répétitives
La solidarité et l'entraide des collègues pour résoudre des situations clients.

#dans10ans

Plus "connecté", avec la digitalisation, la télérelève, on passera donc moins de temps sur la logistique et plus de temps pour répondre au client.

#enchiffres

3 000

ANOMALIES CORRIGÉES
PAR MOIS

700 000

FACTURES ÉMISES PAR AN

4 000

CODIFICATIONS PAR AN